



PALTURAI

Mit **Palturai FraudTracer** revolutionieren wir die Maßnahmen gegen Wirtschaftskriminalität und Betrug. Unsere innovative Lösung ermöglicht die präzise Identifikation und Bekämpfung von Betrug. Mit dem FraudTracer schaffen wir nicht nur eine wirksame Abwehr gegen Wirtschaftsdelikte, sondern auch Transparenz und Vertrauen in Entscheidungsprozesse. Zu unseren Kunden gehören neben Banken und Versicherungen auch diverse Behörden.

Werde auch Du Teil unseres Teams als:

## **Customer Success Manager**

für unseren Hauptsitz in Hofheim am Taunus/Home Office.

### Deine Aufgaben:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon und per E-mail
- Du berätst und begleitest von Beginn der Kundenbeziehung bis zur erfolgreichen Partnerschaft
- Du übernimmst den ganzheitlichen Support unserer Kunden bei der Produktnutzung
- Du analysierst in regelmäßigen Gesprächen den Erfolg unserer Kunden und leitest weitere Sales- und Marketingaktivitäten gemeinsam mit dem Vertrieb ab
- Du bringst neue Ideen zur Weiterentwicklung unserer Produkte ein
- Die Realisierung von Lösungen mit Kooperationspartnern wie den Herstellern von CRM- oder ERP-Systemen liegt projektbezogen ebenfalls in Deiner Verantwortung

### Deine Anforderungen:

- Du hast ein Studium der Wirtschaftsinformatik, BWL o.ä. sehr erfolgreich abgeschlossen und zähltest aufgrund Deiner Motivation und Kreativität zu den besonderen Absolventen
- Du hast nach deinem Studium mindestens fünf Jahre in einer vergleichbaren Position Erfahrungen im direkten Kundenkontakt sammeln können
- Mit Deiner Affinität zu technischen Lösungen kannst Du Kundenprobleme einschätzen und Lösungsansätze entwickeln, vor allem gemeinsam im Team
- Ein positiver, offener und kommunikativer Arbeitsstil macht Dich zu einer vertrauensvollen Persönlichkeit für Kunden und Arbeitskollegen
- Du bist der Übersetzer zwischen Kunden und unser IT-Experten und als "Kümmerer" ein ganz wesentlicher Teil der kanzwert-Erfolgstory
- Du hast Erfahrung im Umgang mit Daten in den marktüblichen Tools und Softwareprodukten
- Reisebereitschaft und gute Englischkenntnisse setzen wir voraus

### Das erwartet Dich:

- Große Kunden, große Themen:  
Du gestaltest mit modernsten Technologien den digitalen Wandel mit
- Ein attraktives Gehalt:  
Schließlich wollen wir auch mit Deiner Arbeit gutes Geld verdienen
- Flexible, faire Arbeitszeiten:  
Denn jeder braucht mal Pause, Feierabend, Urlaub
- Teilzeit, Homeoffice, Familienfreundlichkeit:  
Definitiv keine Fremdwörter für uns
- Wertschätzung, Vertrauen, Fehlerkultur:  
Wir möchten langfristig mit Dir arbeiten und arbeiten dafür auch an uns!

Haben wir Dein Interesse geweckt, dann bewirb Dich jetzt mit einem kurzen Lebenslauf und Anschreiben an [jobs@palturai.com](mailto:jobs@palturai.com)